

## Mise à jour : Communiqué sur la COVID-19

**Gatineau, le 12 juin 2020** – Afin de répondre aux recommandations gouvernementales et de contribuer aux efforts collectifs pour freiner la propagation du virus, l'Office d'habitation de l'Outaouais a pris plusieurs mesures préventives :

- **Fermeture de la réception**

- La réception située au 227, chemin de la Savane est fermée pour une période indéterminée.
- Nous continuons d'être à la disposition de notre clientèle par téléphone du lundi au vendredi, au 819 568-0033.
- Plusieurs services seront maintenus, dont la réponse à la clientèle, la perception des loyers, la conciergerie, l'entretien des immeubles et les travaux urgents dans les logements ou sur les bâtiments.

- **Nettoyage des surfaces propices à la propagation du virus**

Afin de limiter la propagation du virus, nous nettoyons et désinfectons davantage les portes d'entrée, les rampes des escaliers ainsi que les boutons des ascenseurs. Nos ressources étant limitées, **nous mettons nos énergies sur les ensembles immobiliers pour personnes âgées**. Ainsi, nous nous assurons d'une présence et d'un nettoyage quotidiens dans ces immeubles. **La désinfection se fait entre 1 et 3 fois par jour, en fonction de la grandeur de l'ensemble immobilier.**

En ce qui concerne les résidents des ensembles immobiliers pour familles, ils peuvent compter sur un entretien régulier.

- **Salles de lavage**

La plupart des laveuses et sècheuses fonctionnent avec les cartes rechargeables sur place. Pour les locataires qui doivent utiliser la monnaie, les concierges rendent disponibles les rouleaux de 25 sous, préalablement désinfectés, au coût de 10\$. Ainsi, les locataires peuvent échanger les billets pour de la petite monnaie. Ils ont également l'option de l'ajouter à leur paiement de loyer (paiement préautorisé, virement Interac ou chèque). Les locataires intéressés à recevoir des rouleaux de 25 sous doivent téléphoner au 819 568-0033 poste 507.

- **Immeubles pour personnes âgées**

Des mesures supplémentaires ont été mises en place dans les ensembles pour personnes âgées, notamment :

- Stations de désinfection aux entrées d'immeubles;
- Appel en personne chaque semaine des personnes âgées à risque.



- **Santé publique**

Pour l'instant, aucun cas d'infection n'a été déclaré dans nos immeubles. S'il advenait qu'un des locataires soit infecté, l'Office d'habitation de l'Outaouais suivrait les directives de la santé publique.

- **Information sur la COVID-19**

- Nous avons tous un rôle à jouer pour freiner la propagation du virus. Suivez toutes les directives émises par le gouvernement et la santé publique.
- Il est de votre responsabilité de vous informer auprès des autorités compétentes. Pour en savoir davantage, consultez le site Web [www.quebec.ca/coronavirus](http://www.quebec.ca/coronavirus) ou contactez la ligne téléphonique gouvernementale: 1 877 644-4545.

La situation évoluant quotidiennement, nous vous invitons à consulter notre page Facebook (@OHOutaouais) ou notre site Web (ohoutaouais.ca) pour de plus amples renseignements.

Nous vous remercions de votre collaboration.  
En restant dans nos logements, on sauve des vies!